

智慧健康养老专业人才需求调研报告

本文对我国和山西省的老年服务与管理行业发展情况进行了调研，以了解我国、我省老年服务行业发展现状，为本专业毕业大学生的人才培养方案提供参考。

一、老龄化人口概况

国家统计局公布的数据表明，2022年末我国60岁及以上人口有28004万人，占全国人口的19.8%，其中65岁及以上人口20978万人，占全国人口的14.9%。与2010年第六次全国人口普查相比，过去10年我国老年人口规模和人口老龄化程度都在加速发展。预计2020年到2030年的10年间，老年人数将净增1.2亿人，老年人口总量2030年将达到4亿人，这是我国老年人口增长最快的阶段。

根据《2022年山西省人口变动情况抽样调查主要数据公报》显示：在全省的常住人口中，60岁及以上人口为711.07万人，占20.43%，其中65岁及以上人口为504.05万人，占常住人口的14.48%。从上述数据中可以推测：在山西省，每100人当中，60岁及以上的，有20人。其中，65岁及以上的，有14人。相对来说，山西省老龄化程度相对较高。

近年来我国人口老龄化速度的加快，老龄人口的供给支付额度对人口比例较小的青壮年形成极大的压力，社会财富创造与现代化建设无法满足老龄人口的快速发展需求。从而

导致经济发展与人口老龄化问题产生较大的矛盾，特别是在经济欠发达区域，经济发展无法满足老龄人口的抚养需求。从实质上来看，人口老龄化程度并不是社会经济压力的决定因素，但老龄人口保障必须有着充分的经济基础和社会资源。但我国当前的情况仍不具备足够的经济基础和社会条件，所以老龄化问题给社会经济发展带来巨大的压力。相关学者预测，我国在未来 40 年内会达到人口老龄化高峰，也是经济压力的高峰期，社会发展会受到空前的压力。

二、老年服务行业发展概况

党的十八大以来，我国完善养老服务支持政策，增强养老服务供给能力，补齐养老服务短板弱项，提升养老服务质量。截至 2021 年底，全国共有两证齐全医养结合机构 6492 个，机构床位总数 175 万张，医养签约近 7.9 万对。截至 2022 年第一季度，全国养老服务机构和设施总数达 36 万个，床位 812.6 万张，但养老院的普及率仍然较低。目前，养老院的普及率仅为 6.8%，远远低于发达国家的水平。

从总体上看，我国社会养老服务业发展和社会养老服务体系还整体处于起步和发展初级阶段，与养老服务业和养老产业处于市场发育不健全的初期发展相适应，客观上存在以下突出问题：第一，国家养老服务业发展顶层设计存在部门过多、政策碎片化、部门化问题严重；第二，养老市场发育不良，养老服务和产品供应不足，供给侧改革任重道远；第

三，养老服务业城乡和地区间的发展不平衡，养老服务对于广大老年人的热切需求还有相当大的差距；第四，居家养老服务和机构养老服务定位和功能有限，专业化的养老服务机构大量处于微利和亏本状态；第五，养老服务人才特别是养老护理员质差量少，与新常态发展不适应。

三、养老护理员发展概况

中国老龄科学研究中心发布的报告显示，截至 2022 年末，我国 60 岁及以上老年人中失能、半失能老人大约 4400 万。他们不同程度需要医疗护理和长期照顾服务。从 2016 年我国启动实施长期护理保险试点，7 年来已经扩大到 49 个城市。据统计，我国对养老护理员的需求达到 600 万名，但目前相关从业人员只有 50 万名。养老机构中的养老服务人员总数与实际需求相去甚远。

我国养老服务人员队伍存在着底数不清、数字不准的问题，但是人数少、缺口大，文化差、素质低，年龄大、待遇低，培训少、技能缺，流失多、需求大，招生难、流动大等问题的存在，却是大家的共识。

四、政策支持概况

（一）国家支持

2019 年，人力资源和社会保障部与民政部联合颁布实施《养老护理员国家职业技能标准（2019 年版）》。围绕增加职业技能要求、降低入职条件、拓宽职业空间、缩短晋级时

间等方面，将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”。当然，“不拘一格”并不等于“来者不拒”。养老护理员看似简单实则不然，要求从业者具备多方面综合能力。为适应养老服务发展的新形势、新特点及其对养老护理工作提出的新要求、新任务。

同年，国家卫健委等部门印发了《关于加强老年护理需求评估和规范服务工作的通知》及《关于加强医疗护理员培训和规范管理的通知》。这两份文件对于中国超过4000万的失能老年人来说，意义重大。在本次印发的《关于加强老年护理需求评估和规范服务工作的通知》中，明确了提供老年护理服务的机构和人员，主要包括相关医院、护理院(站)、护理中心、康复医疗中心、社区卫生服务中心、乡镇卫生院、医养结合机构中的医疗机构等，以及上述机构中医务人员和护理员等。《关于加强医疗护理员培训和规范管理工作工作的通知》则主要针对从业人员数量不足、缺乏规范培训等问题，明确了开展医疗护理员培训对象的条件，同时，文件还提出，要充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，各地可以依托辖区内具备一定条件的高等医学院校、职业院校(含技工院校)、行业学会、医疗机构、职业培训机构等承担医疗护理员培训工作。

2019年初发布的《国家职业教育改革实施方案》中提出要启动1+X证书制度试点工作，鼓励职业院校学生在获得学

历证书的同时，积极取得多类职业技能等级证书，拓展就业创业本领，缓解结构性就业矛盾。中国社会福利与养老服务协会作为首批老年护理 1+X 培训评价组织试点单位，已经开始在国内相关院校启动探索。

同年 5 月 30 日，“新动力”中国养老服务人才培养公益主题论坛在京举行，北京师范大学中国公益研究院发布了《2019 中国大学生养老服务就业意愿调查报告》。报告显示，高职、高专等职业化教育是我国养老服务高等教育的绝对主体，占比近 90%。在这其中老年服务与管理、康复治疗、护理等是目前养老服务高等教育主要相关专业。“培训机构、大学职业教育能不能往养老领域输入大量的人才实际上是关系到整个养老产业能不能往前走的问题。”北京师范大学中国公益研究院常务副院长高华俊强调。

（二）山西省政策

2019 年 7 月，山西省民政厅公布新编制的《山西省养老服务扶持政策措施清单》，对养老服务机构给予十二项政策扶持，涵盖民办非营利性养老机构一次性建设补贴政策、民办非营利性养老机构运营补贴政策、以奖代补政策、公建民营政策、税费优惠政策、用地政策、贷款贴息政策、养老机构责任保险政策、养老机构服务收费政策、医养结合政策、人才扶持政策、金融政策，并编制了《山西省养老服务机构供给目录（第一批 314 家）》。

随着我国人口老龄化的到来，养老行业迎来快速发展。养老服务并不仅限于对老年人日常的饮食生活照料，还要为老年人提供紧急救护、慢病管理、文化娱乐、艺术交流、运动健康、营养膳食等专业服务，这些都需要较强的专业性，因此社会急需大批量、高层次、系列化的养老专业人才。

实施积极应对人口老龄化国家战略，必须人才先行，以人才支撑产业，以产业聚集人才，为养老服务业提供可持续发展的保障。因此，养老服务人才队伍建设，是应对人口老龄化的先行之举。目前，国家对养老行业高度重视，政府部门正研究制定加强养老服务人才队伍建设的政策措施，在薪资待遇、晋升空间、社会评价等方面逐渐完善、提升。相信未来养老行业一定会逐渐得到社会的认可，吸引更多优秀青年人才加入到养老行业中来。